

УТВЕРЖДАЮ

Ирикс О.И. председатель комитета образования

(подпись)
Ф.И.О. руководителя
органа местного самоуправления



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий оказания услуг

МБОУ «Многопрофильная языковая гимназия №4»
на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с участниками услуг и их функционирование, в частности: - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Обеспечить функционирование информации о дистанционных способах взаимодействия с участниками услуг: - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	29.02.2024 г.	Гурина Наталья Олеговна, секретарь		
2	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (93%)	Реализовать мероприятия по повышению текущего уровня удовлетворённости качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации	15.12.2024	Репина Ирина Григорьевна, директор		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
3	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (86%)	Реализовать мероприятия по повышению текущего уровня удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	15.12.2024	Репина Ирина Григорьевна, директор		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
III. Доступность услуг для инвалидов						
4	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации	Направить письмо учредителю о включении в бюджет 2025 года работ по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами), по приобретению и установке адаптированных лифтов, поручней, расширению дверных проемов, приобретению сменных кресел-колясок, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	30.09.2024	Репина Ирина Григорьевна, директор		
5	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов составила менее 100% (83%)	Повторно обратиться в комитет городского хозяйства администрации городского округа «Город Чита» с вопросом выделения стоянки для автотранспортных средств инвалидов	31.03.2024 г.	Репина Ирина Григорьевна, директор		
6	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов составила менее 100% (83%)	Реализовать мероприятия по повышению текущего уровня удовлетворенности работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	15.12.2024	Репина Ирина Григорьевна, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
7	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (86%)	Реализовать мероприятия по повышению текущего уровня удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	15.12.2024	Репина Ирина Григорьевна, директор		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
8	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (91%)	Реализовать мероприятия по повышению текущего уровня удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	15.12.2024	Репина Ирина Григорьевна, директор		
9	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (86%)	Реализовать мероприятия по повышению уровня готовности получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	15.12.2024	Репина Ирина Григорьевна, директор		
10	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (82%)	Реализовать мероприятия по повышению текущего уровня удовлетворенности удобством графика работы образовательной организации	15.12.2024	Репина Ирина Григорьевна, директор		
11	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (86%)	Реализовать мероприятия по повышению текущего уровня удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	15.12.2024	Репина Ирина Григорьевна, директор		